# EFA 4 more Labor<sup>®</sup> Berrytec M





## **Code of Conduct**

Integrität, Einhaltung von Recht und Gesetz sowie Verantwortung gegenüber Mensch und Umwelt sind die Leitlinien für das unternehmerische Handeln der Zefa-Group (Berrytec®, 4 more Labor®, MIZE Labservices und Zefa Laborservice).

Dieser Verhaltenskodex bündelt die wichtigsten Grundsätze für rechts- und regelkonformes Handeln sowie für moralisch und ethisch einwandfreies Verhalten im Geschäftsverkehr wie auch im Umgang miteinander innerhalb der Zefa-Group. Die Bedürfnisse der Menschen heute und in Zukunft sowie der Erhalt einer intakten Umwelt für nachfolgende Generationen sind uns ein besonderes Anliegen.

Der Verhaltenskodex bietet eine Orientierungshilfe bei der täglichen Arbeit und soll korrektes, rechtschaffenes und verantwortungsvolles Handeln unterstützen und fördern. Ziel ist es, das Vertrauen all derjenigen, die mit Zefa-Group in irgendeiner Weise verbunden sind, zu gewinnen und dauerhaft zu erhalten.

Die Regelungen dieses Verhaltenskodex stellen einen Mindeststandard dar. Soweit strengere Regelungen, Standards oder Anforderungen normiert sind, werden sie durch diesen Verhaltenskodex nicht eingeschränkt und finden weiterhin Anwendung.

## **Gender - gendergerechte Sprache**

In der Formulierung unserer Texte und allgemeinen Kommunikation sind wir darauf bedacht eine gendergerechte Sprache zu verwenden. So werden Begriffe prioritär geschlechtsneutral (Bsp.: Studierende, Anwendende) formuliert, in zweiter Linie sowohl die feminine als auch die maskuline Schreibweise wahrgenommen (Bsp.: Kundinnen und Kunden) und alternativ die Gender-Star Schreibweise (Bsp.: Kund\*innen) benutzt.

#### Qualitätspolitik

Der Code of Conduct ist auch integraler Bestandteil des ZEFA-Groups Management-Handbuchs nach ISO9001. Das Qualitätsmanagement-System (QM-System) stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Partnerinnen bzw. Partner ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Systems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Qualitätssicherung im Sinne von Kund\*innenorientierung, Führung, Einbeziehung von Stakeholdern, Verbesserung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten, faktengestützte Entscheidungsfindung und Beziehungsmanagement sind uns daher ein sehr großes Anliegen und finden speziellen Fokus hinsichtlich unseres Handelns und der unternehmerischen Sorgfaltspflicht mit Blick auf eine ganzheitliche Qualitätssicherung.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems. Die stabile Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kundinnen und Kunden sowie interessierter Parteien bestmöglich zu erfüllen.

# 🔼 4 more Labor° 💞 Berrytec° 🚩





Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung prüft die Geschäftsführung die Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems. Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik zur Verfügung.

In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kundinnen und Kunden.

#### **Datenschutz**

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Kundinnen bzw. Kunden, Geschäftspartnerinnen bzw. Geschäftspartner und Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter mit größter Sorgfalt. Dazu zählen Namen, Adressen, Telefonnummern sowie Geburtsdatum oder Informationen über den gegenwärtigen Gesundheitszustand. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, zur Sicherung der Daten alle Maßnahmen zu treffen, die dazu geeignet sind, unser IT- System sowohl vor internem als auch externem Datendiebstahl zu schützen. Dies betrifft insbesondere in der Firma missbräuchlich verwendete Passwörter sowie unautorisiertes Herunterladen von Dateien, insbesondere von unangemessenem Material aus dem Internet.

### **Recht und Gesetz**

Das unterzeichnende Unternehmen hält die geltenden Rechte und Gesetze der Länder ein, in denen es tätig ist, und fordert dies auch von seinen Zulieferern.

## Zwangsarbeit

Jegliche Form von Zwangsarbeit einschließlich Zwangsarbeit in Gefängnissen und Schuldknechtschaft darf nicht angewendet werden.

#### Integrität und Antikorruption

Das unterzeichnende Unternehmen orientiert sein Handeln an allgemeingültigen ethischen Werten Und Prinzipien, insbesondere an Integrität, Rechtschaffenheit, Respekt vor der Menschenwürde, Offenheit und Nichtdiskriminierung von Religion, Weltanschauung, Geschlecht und Ethnik. Das unterzeichnende Unternehmen lehnt Korruption und Bestechung im Sinne der entsprechenden UN 🛮 Konvention (aus dem Jahr 2005) ab. Es fördert auf geeignete Weise Transparenz, integres Handeln und verantwortliche Führung und Kontrolle im Unternehmen.

### **Kinderarbeit**

Kinderarbeit kommt nicht zum Einsatz. Sofern die Gesetze vor Ort keine höhere Altersgrenze festlegen, werden keine Personen beschäftigt, die noch im schulpflichtigen Alter bzw. jünger als 15 Jahre sind (vorbehaltlich der Ausnahmeregelungen der ILO 🛘 Konvention 138). Mitarbeiter unter 18 Jahren dürfen nicht für gefährliche Tätigkeiten eingesetzt werden und können unter

Berücksichtigung ihrer Ausbildungserfordernisse von Nachtarbeit ausgenommen werden.

# ZEFA 4 more Labor<sup>®</sup> Berrytec<sup>®</sup> M





## Belästigung

Die Mitarbeiter werden keinerlei körperlichen Züchtigungen oder anderweitigen körperlichen, sexuellen, psychischen oder verbalen Belästigungen oder Missbrauchshandlungen ausgesetzt.

## **Nichtdiskriminierung**

Bei allen Beschäftigungsentscheidungen einschließlich - ohne darauf beschränkt zu sein - Einstellungen und Beförderungen, Vergütung, Lohnnebenleistungen, Ausbildung, Entlassungen und Kündigungen werden alle Mitarbeiter streng nach ihren Fähigkeiten und Qualifikationen behandelt.

#### **Gesundheits- und Arbeitsschutz**

Um Unfälle und Personenschäden zu vermeiden, stellen die Arbeitgeber sichere und gesunde Arbeitsbedingungen bereit, die als Mindestkriterien die geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfüllen.

#### Umwelt

Das Unternehmen verwendet an allen Standorten, an denen es tätig ist, umweltfreundliche Praktiken, die es kontinuierlich verbessert. Es erfüllt die Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz, die seine jeweiligen Betriebe betreffen und geht verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um.

#### Ausfuhrrichtlinien

Wir handeln nach den Regeln der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union und halten uns strikt an Ausfuhrverbote.

Harthausen, Februar 2023

ZEFAGROUP